

Objectifs

En raison de l'intensification des travaux de la trémie dans le secteur du Grand Théâtre et de la fermeture complète d'une portion du boulevard René-Lévesque à partir du 5 octobre, les 12 parcours eXpress provenant de l'autoroute Laurentienne (231, 237, 270, 272, 273, 274, 279, 280, 281, 282, 284, 289) s'arrêteront désormais en tout temps au terminus Parc-Victoria.

Rappelons que ces parcours débutaient déjà leurs trajets au terminus Parc-Victoria en après-midi depuis le 22 juin.

Contribuez à informer sur les changements à venir pour notre réseau de bus en affichant et partageant les outils d'information préparés par le RTC :

Publications sur les réseaux sociaux et communications

1. Utiliser les [visuels](#) disponibles sur le site du RTC.
2. S'appuyer sur les messages clés ci-dessous et toujours inviter la clientèle à planifier ses déplacements et à s'informer via les outils du RTC.
3. Rediriger les usagers vers les outils officiels du RTC.

Vocabulaire et mots-clés

- Respecter les majuscules/minuscules : Réseau de transport de la Capitale
- Dire LE RTC (et non la RTC).
- Orthographe correcte des applications mobiles :
 1. Nomade temps réel
 2. Nomade paiement
 3. RTC Recharge OPUS

Messages clés à utiliser

- Les travaux de TramCité entraînent une transformation du réseau du RTC. Pour éviter les surprises, nous encourageons chacun à s'informer et à ajuster ses déplacements dès maintenant.
- Le réseau du RTC s'adapte en lien avec les travaux de TramCité. Informez-vous avant de vous déplacer.
- Le RTC transforme son réseau afin de s'adapter aux travaux de TramCité. Des changements aux parcours et aux habitudes de déplacement sont à prévoir. Nous vous invitons à vous informer et à planifier vos déplacements à l'avance.

Sources d'outils d'information officiels du RTC

- Site Web du RTC dédié aux changements: www.rtcquebec.ca/reseau
- Site Web du RTC dédié aux changements (anglais) : <https://www.rtcquebec.ca/en/network>
- Cartes interactives: [Trouver un parcours, un arrêt et tous nos services](#)
- Avis à la clientèle : <https://www.rtcquebec.ca/restez-informe#avis>
- Page Facebook du RTC : <https://www.facebook.com/rtcqc>
- Compte Instagram du RTC : [@rtc.qc](#)
- Pour rejoindre le service à la clientèle : [Pour nous joindre | RTC](#) ou 418-627-2511

Ces plateformes sont mises à jour fréquemment et constituent les références officielles pour suivre l'évolution de notre réseau.